

# Formas de Pagamento

## Formas de Pagamento

Na Blue Conected Technology dispomos de meios para a segurança dos seus dados e das respetivas transações. Para facilitar a sua compra, oferecemos diferentes formas de pagamento.

### Como faço o pagamento?

- Pagamento por referência via:
  - ATM
  - Internet Banking
  - Multicaixa Express
- Pagamento via aplicativo Multicaixa Express

**Obs:** Os pagamentos devem ser feitos dentro de 48h.

1. Os depósitos deverão ser realizados a favor da Blue Conected Technology, seguindo os dados de conta enviados no e-mail de confirmação da encomenda;
2. Os pagamentos são realizados em Kwanza (AKZ);
3. Os pagamentos por Referência Multicaixa poderão ser realizados em qualquer ATM do País, Internet banking ou através da App Multicaixa Express;
4. Após a confirmação da encomenda, o pagamento deverá ser feito no prazo de 48 horas;
5. Em caso de pagamento feito por depósito a numerário, aconselhamos incluir o número da encomenda na descrição do pagamento. A sua encomenda só é considerada válida após a confirmação da disponibilidade do valor na nossa conta bancária. Por uma questão de segurança, terá de enviar o comprovativo deste pagamento e indicar o número da encomenda para o [geral@bluexpress.ao](mailto:geral@bluexpress.ao) ou contactar o serviço de apoio ao cliente (+244 951058022);

6. Caso o pagamento não seja confirmado no prazo de dois dias úteis, após o recebimento do e-mail de confirmação, a encomenda será cancelada. Neste caso, o cliente poderá fazer uma nova encomenda seguindo as indicações do site;
7. Caso o pagamento seja confirmado, a encomenda é considerada válida pela Blue Conected Technology e tem início o seu processamento logístico, para o respectivo envio ao cliente;

### **Instruções de pagamento com a referência Multicaixa através da APP Multicaixa Express:**

#### **Para aderir, dirija-se a uma Caixa Automática ATM e siga estes passos:**

1. Insira o seu cartão e marque o seu código pessoal;
2. Selecione "Outras operações"
3. Escolha a opção "MCX Express"
4. Selecione "Adesão ao serviço"
5. Coloque o seu número de telemóvel
6. Escolha um pin para o MCX Express e confirme o mesmo
7. Confirme os seus dados
8. Retire o seu cartão e descarregue a app Multicaixa Express: Disponível na **App**

#### **Store e Play Store**

#### **Na APP Multicaixa Express, siga estes passos:**

1. Insira o número do telemóvel e carregue em Enviar;
2. Insira o código de verificação que recebeu por SMS e carregue em Enviar;
3. Insira o pin MCX Express, de 6 dígitos que definiu na Caixa Automática na altura da adesão.

**Obs:** As confirmações destes métodos de pagamento são automáticas.