

POLÍTICA DE REEMBOLSO

Entrega e Devoluções

Informações de Entregado Produto

- Os pedidos serão entregues de segunda a segunda, das 8h às 20h;
- Para Luanda: a entrega até 48hr, a taxa praticada e de 2.250 Akz (peso - até 5 kg);
- Para Províncias: a entrega até 7 dias, a taxa praticada e de 4500 Akz (peso - até 5 kg);

Obs: As entregas nas demais províncias demoram 7 dias por motivos operacionais, à limitação dos voos não nos possibilita fazer entrega o mais breve possível.

- Se fizer uma compra e precisar de entrega imediata, confira os preços na tabela.
 - o Cidade
 - o Fora da Cidade
- Para as compras de última hora, a entrega rápida estará apenas disponível para os destinos em Luanda.
- Se o cliente tiver urgência para receber um produto, contacte o serviço de apoio ao cliente geral@bluexpress.ao
- Confira abaixo, na tabela as zonas de entrega.

Obs: O compromisso assumido pela **Blue Conected Technology** pela venda e expedição dos produtos encomendados está limitada ao stock existente do produto anunciado e à disponibilidade do mesmo nos fornecedores.

Política e Processo de Devolução

Os itens devolvidos devem obedecer a nossa política de devolução.

- Os itens devem ser devolvidos sem danos e sem uso, com todas as etiquetas anexadas e a embalagem original incluída.
- Os equipamentos só serão devolvidas se estiverem com defeitos de fábrica.
- Os nossos parceiros terão a liberdade de concordar ou não com a nossa política de devolução.

- Na falta de disponibilidade do produto, a **Blue Conected Technology** compromete-se a restituir ou reembolsar integralmente o cliente a quantia eventualmente paga pelo mesmo no prazo de 20 dias a contar da data dessa indisponibilidade. Caso o cliente esteja de acordo, daremos a opção de trocar o produto por outro que esteja disponível na loja com o mesmo valor da sua compra.

Obs: Quaisquer devoluções, que não atendam à nossa política, não serão aceites.

Processo de Devolução

- Oferecemos um serviço gratuito de recolha de devoluções a todos os clientes para quaisquer compras que atendam à nossa Política de Devoluções, desde que a devolução seja feita no ato da entrega.
- O item devolvido deve chegar à loja ou marca parceira da **Blue Conected Technology**, o mais tardar dois dias após a data de entrega.
- Recomendamos que reserve a sua devolução no prazo de dois dias a partir da data de entrega para garantir que ela chegue ao local do parceiro **Blue Conected Technology**.
- A devolução do produto terá um custo adicional de 15% dependendo do valor do produto, além do custo da entrega.
- A troca por outro produto, com o mesmo valor da sua compra terá um custo adicional igual ao valor da entrega.
- A troca por outro equipamento do mesmo tipo, não terá custo adicional, quando feita uma única vez.
- Faremos devolução gratuita caso o produto seja entregue com defeito da loja.

Obs: O processo de devolução de alguns produtos, seguirão a política dos nossos parceiros e não as nossas.

Para Reservar a sua Devolução

- Confirme seu endereço de retirada e um horário conveniente para a recolha e enviaremos um e-mail de confirmação da recolha com todos os detalhes necessários para concluir a devolução.
- Reserve a sua devolução no prazo de dois dias a partir da data de entrega.

Zonas de Entrega

Cidade	8 Até 18 hrs	8 Até 19 hrs	8 Até 20 hrs
Entrega Imediata até 5 Kg no valor de 2.500 Akz	Boavista	Kinanga Chicala	Talatona
Cassequel	Ilha de Luanda	Marginal Luanda	

Márteris Kifangondo	Prenda	Miramar
B. Popular	Cassenda	Coqueiros
Marçal		Samba
B. Operario		Alvalade
Sambizanga		B. Azul
Rangel		
Nelito Soares		

Fora da Cidade	8 Até 18 hrs	8 Até 19 hrs
Entrega Imediata até 5Kg no valor de 3.000 Akz	Cazenga	Kilamba
Viana	Benfica	
Golfe		
Camama e kilamba kiaxi		
Zango		
Cacuaco Vila		
Hoji-Ya-Henda		

Quilos	Entrega	Entrega	Entrega	Entrega	Entrega	Entrega	Entrega
Tempo	Em 48 horas	Até 7 dias	Até 7 dias	Até 7 dias	Até 7 dias	Até 7 dias	Até 7 dias
	<u>LUANDA</u>	<u>LOBITO</u>	<u>BENGUELA</u>	<u>CABINDA</u>	<u>SOYO</u>	<u>LUBANGO</u>	<u>HUAMBO</u>
0 - 5	2,250.00	4,500.00	4,500.00	4,500.00	4,500.00	4,500.00	4,500.00
5.5 - 8	2,500.00	5,000.00	5,000.00	5,000.00	5,000.00	5,000.00	5,000.00
8.5 - 13	2,750.00	8,750.00	8,750.00	8,750.00	8,750.00	8,750.00	8,750.00
13.5 - 18	3,000.00	12,000.00	12,000.00	12,000.00	12,000.00	12,000.00	12,000.00
18.5 - 23	3,300.00	15,500.00	15,500.00	15,500.00	15,500.00	15,500.00	15,500.00
23.5 - 28	3,750.00	18,750.00	18,750.00	18,750.00	18,750.00	18,750.00	18,750.00
28.5 - 33	4,000.00	22,000.00	22,000.00	22,000.00	22,000.00	22,000.00	22,000.00
33.5 - 38	4,500.00	25,500.00	25,500.00	25,500.00	25,500.00	25,500.00	25,500.00
38.5 - 43	5,000.00	28,500.00	28,500.00	28,500.00	28,500.00	28,500.00	28,500.00
43.5 - 50	5,500.00	33,500.00	33,500.00	33,500.00	33,500.00	33,500.00	33,500.00
50.5 - 55	6,000.00	37,000.00	37,000.00	37,000.00	37,000.00	37,000.00	37,000.00
55.5 - 60	6,500.00	40,000.00	40,000.00	40,000.00	40,000.00	40,000.00	40,000.00
60.5 - 65	7,500.00	44,000.00	44,000.00	44,000.00	44,000.00	44,000.00	44,000.00
65.5 - 70	8,000.00	48,000.00	48,000.00	48,000.00	48,000.00	48,000.00	48,000.00

Obs: Só podemos oferecer devoluções gratuitas no destino em que o pedido foi entregue.